1. Melakukan registrasi
2. Melihat katalog buku perpustakaan RBTC
3. Mencari katalog buku yang diinginkan
4. Mem-*bookmark* buku yang sedang dibaca
5. Melihat list bookmark
6. Mengakses buku dari SI RBTC
7. Melakukan request penambahan katalog [usernya]
8. Melihat request penambahan katalog [admin]
9. Mencatat keluhan konsumen
10. Melihat keluhan konsumen
11. Menambah buku/katalog [adminnya]
12. Menghapus katalog buku
13. Mengakses katalog tugas akhir (integrasi MonTA)
14. Pengunjung dan administrator dapat melakukan *login* pada sistem informasi sesuai dengan jenis akses yang dimiliki
15. Pengunjung dapat melakukan registrasi *user*
16. Pengunjung dapat melihat katalog buku perpustakaan RBTC
17. Pengunjung dapat mencari katalog buku yang diinginkan
18. Pengunjung dapat memberikan *bookmark* pada buku yang sedang dibaca
19. Pengunjung dapat melihat *list* bookmark pada akun
20. Pengunjung dapat mengakses buku yang diinginkan pada SIRBTC
21. Pengunjung dapat melakukan request penambahan katalog SIRBTC
22. Administrator dapat melihat hasil request penambahan katalog SIRBTC
23. Pengunjung dapat mengisi *form* keluhan penggunaan
24. Administrator dapat melihat hasil keluhan penggunaan
25. Administrator dapat menambahkan data katalog buku
26. Administrator dapat menghapus data katalog buku
27. Pengunjung dapat mengakses katalog tugas akhir dari Mahasiswa Teknik Informatika ITS.